Форма №2

ЗАЯВЛЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
на возврат денежных средств

Заявление заполняется разборчиво прописными печатными буквами. **В** **ООО "ТБО Экосервис"**

Заявитель/Клиент: Фамилия

Имя Отчество

Представитель: Фамилия

Имя Отчество

Приложен документ, подтверждающий полномочия представителя клиента (нужное отметить):

☐ - Решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (акт, постановление и пр.);

☐ - Договор об осуществлении опеки или попечительства; ☐ - Доверенность; ☐ - Свидетельство о праве на наследство.

Адрес регистрации Клиента:

Индекс Регион Район

Город/нас.пункт

Улица

Дом Корпус (литера) Квартира при раздельном учете)

Паспортные данные Клиента:

Серия: Номер: Дата выдачи Код подразделения

Кем выдан

Дата рождения г. Место рождения

ИНН СНИЛС -- -

Контактные данные Клиента:

Мобильный телефон +7 - Домашний телефон +7 -

Адрес электронной почты

Прошу вернуть денежные средства, уплаченные за услугу *"Обращение с ТКО"*

(указывается наименование коммунальной услуги)

по договору/лицевому счету № в размере коп.

в связи с

(указывается основание для возврата, в том числе ошибочное

перечисление с указанием реквизитов ошибочных платежей)

Адрес объекта обслуживания:

Индекс Регион Район

Город/нас.пункт

Улица

Дом Корпус (литера) Квартира Комната (в коммунальной квартире при раздельном учете)

Способ возврата денежных средств* (отметить один из вариантов):

☐ **- возврат на расчетный счет согласно указанным ниже реквизитам:**

Наимнование банка

Расчетный счет

ИНН/КПП

БИК

К/С

☐ **- возврат на расчетный счет согласно приложенным реквизитам.**

☐ **- возврат наличными денежными средствами.**

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

☐ - Документ, удостоверяющий личность (с пропиской) (на _____ листах);

☐ - Документ, подтверждающий полномочия представителя (при необходимости) (на _____ листах);

☐ - Копию банковских реквизитов (с указанием БИК, ИНН, Р/СЧ, номер платежной карты) (на _____ листах);

Иные документы:

☐ - _____(на _____ листах);

☐ - _____(на _____ листах);

Я, ФИО: _____ ,
даю согласие на обработку персональных данных **ООО "ТБО Экосервис "** (указывается ресурсоснабжающая организация в лице филиала и адрес филиала) (далее именуемый Оператор).

Целью обработки персональных данных является начисление платы за жилищно-коммунальные услуги, печать и доставка квитанций, оповещение о задолженности путем отправки сообщений с помощью различных каналов связи, проведение прямых (личных) переговоров, осуществление обзвона специалистом или обзвона с помощью автоинформатора, а также рассылка материалов рекламного и/или информационного характера от Оператора по каналам связи (СМС, e-mail рассылка, автодозвон и другие каналы): акции, новости, реклама продуктов и услуг.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, пол, адрес проживания и регистрации, адрес эл. почты, номер телефона, ИНН.

Субъект персональных данных даёт согласие на обработку его персональных данных третьими лицами по поручению оператора.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, используемые оператором способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передача (предоставление, доступ).

Согласие действительно в течение срока действия договора на предоставление коммунальных услуг, заключенного между оператором и субъектом персональных данных, (далее - договор) и в течение пяти лет после окончания срока действия договора. Оператор имеет право обрабатывать персональные данные способами, предусмотренными настоящим согласием в течение всего срока его действия.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления оператору письменного уведомления.

Достоверность сведений, указанных в заявлении подтверждаю

_____ / _____
(Подпись) (Фамилия, И.О.)

Предпочтительный способ связи:

☐ - электронная почта; ☐ - мобильный телефон; ☐ - почта; ☐ - ответ не требуется;

Клиент / представитель клиента:

_____ / _____ ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐
(Фамилия, И.О.) (Подпись) (дата заполнения заявления)

Сотрудник офиса обслуживания клиентов:

_____ / _____ ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ **г.**
(Фамилия, И.О.) (Подпись) (дата получения заявления)

Зарегистрировано за № ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐