

ДОГОВОР № ____/ФЛ
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

« ____ » _____ 2019 года

г. _____

Общество с ограниченной ответственностью «ТБО «Экосервис», именуемое в дальнейшем «**Региональный оператор**», в лице директора Волкова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

*фамилия, имя, отчество, дата рождения**,
именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», действующего на основании _____

*реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон**

адрес: город, улица, номер дома (при наличии – номер квартиры)
с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор в целях оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с ТКО Региональный оператор обязуется принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством РФ, а потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2. Объем ТКО и места их накопления, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО определяются согласно приложению № 1 к настоящему договору.

3. Способ складирования ТКО: в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках, в том числе крупногабаритных отходов на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов, адреса расположения контейнерных площадок и площадок для складирования крупногабаритных отходов указаны в Приложении к настоящему договору; в мусоровозы (при позвонковом способе сбора отходов), адреса сбора указаны в Приложении.

4. Региональный оператор вправе по заявкам Потребителя осуществлять вывоз отходов IV-V классов опасности, не относящихся к ТКО, оказание данных услуг не регулируется настоящим договором, подлежит отдельному согласованию сторонами.

4.1. Организация сбора опасных отходов (ртутьсодержащие отходы, элементы малого тока (батарейки)), образуемые населением в процессе их использования в жилых помещениях и помещения общего пользования, не входит в стоимость данного договора.

5. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО 01 января 2019 года.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

6. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

7. Размер платы за услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из цены, определенной в пределах утвержденного единого тарифа на услугу Регионального оператора, установленного в порядке, определенном Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» Региональной энергетической комиссией Свердловской области и количества постоянно (и временно) проживающих в помещении граждан.

8. В случае изменения установленного тарифа на единую услугу Регионального оператора, нормативов накопления отходов, цена договора и размер ежемесячной платы подлежат изменению с даты вступления в действие утверждаемого в установленном порядке тарифа на услугу Регионального оператора и/или норматива накопления отходов. При этом, изменение цены настоящего договора на выше указанных условиях носит уведомительный характер, и не требует заключения дополнительного соглашения в настоящему договору. Об изменении цены договора Региональный оператор информирует (уведомляет) Потребителя путем размещения соответствующего сообщения в платежных документах, направляемых потребителю.

9. Размер ежемесячной платы по договору определяется с учетом цены и числа (количества) постоянно и временно проживающих в жилом помещении потребителей, указанных в Приложении № 2.

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

В случае если Региональный оператор располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителей, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, он вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении для расчета размера цены настоящего договора.

Указанный акт составляется в порядке, определенном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354).

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

10. Размер платы за услугу по обращению с ТКО, предоставленную временно проживающим потребителям, рассчитывается в соответствии с пунктами 57, 57(1) и 58 Правил № 354.

11. Региональный оператор представляет Потребителю платежный документ не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, путем направления его до почтового ящика по адресу, указанному Потребителем в настоящем договоре.

12. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

13. Расчет ежемесячной платы по договору указывается в Приложении №2 являющийся неотъемлемой частью

настоящего договора.

14. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет (касса) Регионального оператора.

15. Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО.

IV. Права и обязанности сторон

16. Региональный оператор обязан:

- а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в Приложении № 1 к настоящему договору;
- б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;
- е) осуществлять справочно-информационное обслуживание потребителя в установленное рабочее время по телефонам, указанным в разделе XI.

17. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате услуги по обращению с ТКО или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
- г) осуществлять иные права, предоставленные Региональному оператору, по настоящему Договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

18. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование ТКО в местах их накопления, определенных настоящим договором, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

Потребителем запрещается осуществлять складирование ТКО в местах накопления твердых коммунальных отходов, не указанных в настоящем Договоре.

Потребителям запрещается складировать ТКО вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

б) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

в) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

г) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику, а также информацию о количестве зарегистрированных граждан;

д) в день заключения настоящего договора предоставить региональному оператору сведения и документы, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с ТКО (в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении потребителя, об общей площади жилого дома (домовладения), другие необходимые сведения), а также сведения о номере мобильного телефона потребителя, и иные сведения, указанные в реквизитах потребителя (раздел XI настоящего договора).

Потребитель в случае изменения сведений, предоставленных им при заключении настоящего договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений письменно уведомить регионального оператора о произошедших изменениях. Потребитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом региональный оператор вправе использовать имеющиеся у нее сведения и информацию, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с ТКО, а также сведения и информацию, указанные в реквизитах потребителя (раздел XI настоящего договора).

В случае несогласия с используемыми региональным оператором сведениями и информацией для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с ТКО потребитель вправе обратиться к региональному оператору с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

19. Потребитель имеет право:

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

в) при наличии у потребителя права на получение мер социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, предоставляемой в рамках настоящего договора, уведомить об этом Регионального оператора и предоставить копии подтверждающих документов.

V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

20. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", расчетным способом исходя из нормативов накопления ТКО, в порядке, предусмотренном

Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Порядок фиксации нарушений по договору

21. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

22. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

23. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

24. Акт должен содержать: сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес); сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт); сведения о нарушении соответствующих пунктов договора; другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

25. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

26. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

27. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за услугу по обращению с ТКО, обязан уплатить Региональному оператору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

28. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

29. Споры, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде.

VIII. Обстоятельства непреодолимой силы

30. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

31. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

IX. Действие договора

32. Настоящий договор заключается на срок до 31 декабря 2019 года.

33. В случае если за один месяц до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о прекращении, об изменении или о заключении указанного договора на иных условиях, соответствующих требованиям законодательства РФ, срок его действия продлевается на тот же срок и на тех же условиях, но не более чем на срок, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.

34. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также Региональным оператором в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

X. Прочие условия

35. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

36. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

37. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

38. Приостановление/ограничение предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО по настоящему договору осуществляется по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

39. Потребитель настоящим предоставляет право региональному оператору осуществлять с целью исполнения настоящего договора обработку персональных данных потребителя, полученных региональным оператором в процессе заключения, исполнения настоящего договора, в том числе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок обработки персональных данных: период действия настоящего договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия настоящего договора.

40. Потребитель дает право Региональному оператору уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

41. Показатели качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, порядок установления факта не предоставления или предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяются в соответствии с Правилами № 354 и настоящим договором.

42. Потребитель имеет право на меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер).

43. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

44. Приложения к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

XI. Реквизиты и подписи сторон

Потребитель:

Фамилия, имя, отчество

Адрес: _____

Телефон _____

Электронная почта _____

Паспортные данные

_____ / _____

**Заполняется в соответствии с требованиями п.п. «в» п.19 Правил № 354*

Региональный оператор:

**Общество с ограниченной ответственностью
«ТБО «Экосервис»**

Фактический и почтовый адрес 623100, Свердловская

область г. Первоуральск, пер. Школьный, д.2

ИНН/КПП 6684021751/668401001

ОГРН 1156684003629 ОКВЭД 38.1

Банковский счет 408 218 104 165 4 00000 61

Уральский банк ПАО Сбербанк

БИК 0465777674

Корр.счет 30 10 18 10 5 0000 0000 674

e-mail: ekoservistbo@mail.ru

официальный сайт: tboekoservis.rf

тел./факс: 8 (3439) 62-24-22

e-mail: ekoservistbo@mail.ru

Директор ООО «ТБО «Экосервис»

_____/А.Ю. Волков/

М.п.